1. sz. melléklet

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Barhács és Társa Független Vizsgaközpont****Panaszkezelési jegyzőkönyv** | Panaszkezelési jegyzőkönyv száma: |  |
| Érintett vizsga azonosítója: |  |
| Érintett vizsga időpontja: |  |
| Kiadás dátuma: 2021. 07. 01. | Iktatószám: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| A panaszt benyújtó neve: |  |
| Elérhetősége (cím, telefonszám, e-mail) |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A panaszt átvevő neve: |  | Átvétel ideje: |  |

|  |
| --- |
| A panasz leírása vagy az írásban beadott panasz tárgya: |
| ……………………………………………………………………………. | ……………………………………………………………………………. |
| Panaszos aláírása | A panaszt átvevő aláírása |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A panasz visszaigazolási dátuma: |  | Visszaigazolást küldő: |  |
| A panaszt kivizsgáló, elbíráló bizottság tagjai: |  |

|  |
| --- |
| A döntés és tervezett helyesbítő/megelőző intézkedés (vagy hivatkozás leírása): |
| A tervezett helyesbítő/megelőző intézkedés felelőse: |  |
| A tervezett helyesbítő/megelőző intézkedés határideje: |  |
| ……………………………………………………………………………. | ……………………………………………………………………………. |
| Vizsgaközpont vezető aláírása | Elrendelés dátuma |

|  |  |
| --- | --- |
| Bejelentő felé a döntés értesítésének dátuma, módja: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| A helyesbítő / megelőző intézkedéseket ellenőriztük és megfelelőnek találtuk |  |
| A helyesbítő / megelőző intézkedéseket ellenőriztük és nem találtuk megfelelőnek |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………………………………………………………. | ……………………………………………………………………………. |
| Dátum | Minőségirányítási vezető aláírása |

|  |
| --- |
| Megjegyzés: |